PÓLIZA DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Usted ha adquirido un producto ATHLETIC WORKS de calidad y con el respaldo que espera de buen funcionamiento, por este motivo nos hemos preocupado especialmente de atender sus posibles requerimientos de asistencia técnica por garantía, de la forma más cómoda, rápida y eficiente.

Esta póliza de garantía de su producto le indica la forma de operar y las condiciones que se deben cumplir al solicitar asistencia técnica, con cargo a la garantía de postventa ATHLETIC WORKS, reconocida mundialmente.

1. NORMAS GENERALES

Esta garantía cubre exclusivamente fallas de fabricación del producto y en ningún caso fallas derivadas de un mal uso o incorrecta instalación de este.

La garantía de cada producto tiene la duración establecida en el punto 2 (TÉRMINOS DE GARANTÍA) de esta póliza y considera la reparación libre de costo de mano de obra para el cliente así como el remplazo o reparación de los componentes necesarios para efectuar la reparación del producto.

Para solicitar la asistencia técnica por garantía, el cliente deberá presentar siempre:

1) El tiquete de caja con el artículo junto con sus empaques y accesorios, en la tienda donde lo compró, para que proceda el estudio del reclamo o podrá contactar a asistencia técnica indicada en punto 4 (CENTROS DE SERVICIO).

2) La póliza de garantía del producto.

2. TÉRMINOS DE GARANTÍA

1) El plazo de garantía es de (1) año contados a partir de la fecha de compra indicada en el tiquete de caja.

2) Todo requerimiento de asistencia técnica con cargo a la garantía deberá efectuarlo llamando a nuestro número telefónico, y en este caso recibirá las indicaciones de cómo proceder de acuerdo al tipo de producto para el cual requiere asistencia técnica.

3) Es condición para que sea otorgada la solución necesaria para el correcto funcionamiento del producto, que este sea previamente revisado y diagnosticado por personal calificado del servicio técnico de ATHLETIC WORKS.

4) Las asistencias técnicas a domicilio serán determinadas y efectuadas exclusivamente por el Servicio Técnico de ATHLETIC WORKS o su red de Servicios Técnicos autorizados, para lo cual se evaluara la solución a adoptar, en función del problema presentado por el producto.

5) Área de cobertura: 20 km al rededor del centro de servicio o las tiendas Walmart para el servicio a domicilio. Distancia de más de 20 km tiene un costo adicional.

Esta garantía es válida solamente en Walmart Central América y ampara únicamente el producto cuyo modelo y número de serie hayan sido y comercializados por ATHLETIC WORKS.

Esta garantía no se aplicara si los datos presentes en los documentos de compra han sido alterados o faltan al momento de solicitar asistencia técnica por garantía.

ATHLETIC WORKS no acepta ninguna responsabilidad más allá de lo establecido en esta garantía limitada por daños accidentales o consecuentes, por productos no disponibles para su uso o por perdido de datos y/o software.

La garantía se podrá solicitar en tiendas de la cadena o mediante requerimiento a asistencia técnica indicada en punto 4.

PÓLIZA DE GARANTÍA

ATHLETIC WORKS

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA
La presente garantía no incluye:

1) Instalación, mantenimiento, limpieza o revisiones y controles periódicos del producto.

2) Insumos, decoraciones, suministros, accesorios y baterías utilizados por el producto.

3) Reparaciones de productos dañados por golpes, trato o traslado inadecuado, embalaje insuficiente o intervención del producto por parte del cliente o de terceros sin la autorización de ATHLETIC WORKS.

4) Reparaciones de productos a causa de la sustitución o alteración de sus componentes originales o de accesorios no aprobados por ATHLETIC WORKS o por deficiente instalación, configuración u operación del mismo no conforme con lo especificado en el manual de uso del producto.

5) Reparaciones de productos por fallas producidas por caso fortuito o fuerza mayor, tales como incendios, rayos, fenómenos atmosféricos, explosiones, inundaciones, derrames de líquidos u otros componentes en estado sólido o gaseoso que los puedan dañar.

6) Reparaciones de productos que hayan sido invadidos en su interior por cuerpos o elementos extraños y esto haya originado el daño o su mal funcionamiento, o si a los productos les han sido removidos o alterados su número de serie, o han sido desarmados, alterados o intervenidos de cualquier forma por terceros sin la autorización de ATHLETIC WORKS.

7) Reparaciones de productos reacondicionados, de segunda mano o de segunda selección.

8) Reparaciones de productos como tampoco resarcimiento alguno por fallas producidas a causa del uso de instalaciones eléctricas defectuosas o sin tierra de protección, insuficiente o irregular alimentación eléctrica, cortocircuitos eléctricos, sobretensión o sobrepotencia en la red eléctrica.

9) Reparaciones por fallas que se deriven del caso fortuito o de fuerza mayor.

10) Óxido por mal mantenimiento o descuido la limpieza diaria, desgaste de bandas, puños rotos, perillas, desgaste de ejes y brazos por falta de lubricación, daños en los monitores o relojes por sudor, agua o golpes, no son cubiertos por la garantía. En estos casos se debe cobrar la reparación.

4. CENTROS DE SERVICIO:

COSTA RICA
TVROMANO
+506 2221 5151 /+506 2223 5151
175M OESTE DE LA PLAZA DE DEPORTES
FRENTE CENTRAL DE MANGUERAS,
ROTULO TVROMANO, SAN JOSE LA URUCA
domicilio@tvromano.com

EL SALVADOR
PQ ELECTRONICS
+503 2221 7118 / + 503 7594 9984
13 AV. NORTE # 228
SAN SALVADOR, EL SALVADOR
servicentro_pleitez@gmail.com
tallerfitness.gt@gmail.com

NICARAGUA
HOME SOLUTIONS ELECTRONIC CENTER, S.A.
+505 2260 3212 / +505 8883 6597
CENTRO COMERCIAL ZUMEN 3
CUADRAS AL ESTE 15 VRS AL SUR.
hylelectronics@yahoo.com
tallerfitness.gt@gmail.com

HONDURAS
R&P ELECTRONICS
+504 2552 0221 / +504 2550 1074 /
+504 9539 4376 / +504 3321 7099
BARRIO SANTA ANA 14 CALLE 7-8 AVENIDA
N.O SAN PEDRO SULA
hrodriguez@reparacionesypartes.com
tallerfitness.gt@gmail.com

GUATEMALA
FITNESS TALLER
+502 4050 5012
3A AVENIDA 6-35, ZONA 7 COLONIA
LANDIVAR. CIUDAD DE GUATEMALA
tallerfitness.gt@gmail.com

Marca: ATHLETIC WORKS
Modelo: MTDP-HCX6-15KG

PLAZO DE GARANTÍA 1 AÑO
DESDE LA FECHA DE COMPRA

Recuerde leer el manual del usuario antes de instalar y usar su producto ATHLETIC WORKS